**2023年全国硕士研究生入学考试**

**上海应用技术大学社会工作专业自命题考试科目考试大纲**

（科目名称：社会工作实务 科目代码:437）

**一、考察目标**

本科目重点考查学生对社会工作理论与方法在不同服务领域的应用能力。考生要能在充分系统把握社会工作实务通用过程的基础上，运用所学知识分析不同实务领域和服务对象的需求和问题，并能掌握不同实务领域的主要服务内容和方法，了解不同的工作模式及工作技巧。

**二、考查内容**

理解社会工作实务的通用过程，分析不同实务领域的需求和问题、主要服务内容和方法，了解不同工作模式及工作技巧，重点考查学生基于社会工作的目标和价值观指导下的，对社会工作的实践应用能力。

**（一）社会工作的实务基础**

对社会工作的含义和发展的总体了解，重点是对社会工作专业基础理论和方法的掌握，以及对社会工作发展趋势的理解。考查要点：

1. 社会工作的含义与发展；
2. 社会工作专业理论；
3. 社会工作方法；
4. 社会工作的发展趋势。

**（二）社会工作的职业特质**

理解社会工作的职业化和专业化的含义，社会工作的专业价值和职业伦理守则等。考查要点：

1. 社会工作的专业化：掌握专业化的含义、途径；理解社会工作专业化和本土化的关系；
2. 社会工作的职业化：职业化和基本条件；
3. 社会工作的专业价值：掌握社会工作专业价值的类型、层次与具体内容；
4. 了解社会工作职业守则；
5. 了解社会工作者职业资格认证；
6. 掌握社会工作者的角色。

**（三）社会工作实务通用过程**

区分社会工作实务的三个层次，熟悉社会工作实务的通用过程模式。考查要点：

1. 接案：掌握接案前的准备工作；了解接案过程中的挑战；
2. 预估：掌握预估的特点、基础；重点掌握预估的目标与内容；掌握方法及应用；
3. 计划：理解介入计划的构成，重点掌握目标制定和方案实施的要点和注意事项；了解服务协议的含义、形式；
4. 介入：掌握介入计划实施的一般方式和通用技巧；掌握服务对象及环境方面的介入对策；
5. 评估：理解评估的含义、分类及目的；掌握评估的过程、方法与技术；
6. 结案：理解含义、目的及类型；了解结案反应及处理。

**（四）社会工作实务具体方法**

社会工作实务直接方法和间接方法的基本技巧和实务应用。考查要点：

1. 个案工作方法：掌握个案工作的含义、过程、原则和技巧；
2. 小组工作方法：理解小组工作方法的发展阶段，掌握小组工作的原则和技巧；
3. 社区工作方法：理解社区工作的含义与发展历史，掌握社区工作的过程、原则和技巧；
4. 社会工作行政：理解社会工作行政的含义、程序、原则和实施；
5. 掌握社会工作督导的定义与方法、掌握社会工作咨询的定义与类型，掌握社会工作研究的定义与环节。

**（五）社会工作实务常用模式**

重点关注社会工作各实务模式的基本理解和实践应用，包括理论基础、基本方法和技术、基本原则及评价等。考查要点：

1. 心理社会治疗模式：理解理论基础，掌握主要方法和评价；
2. 行为治疗模式：理解理论基础，掌握工作流程、主要技巧和评价；
3. 人本治疗模式：掌握基本假设、原则、方法和评价；
4. 理性情绪治疗模式：掌握理论基础、主要内容、方法和评价；
5. 家庭治疗模式：掌握内容、过程和方法；
6. 小组工作模式：掌握自助小组、成长小组的开展及应用；
7. 社区服务模式：掌握社区建设推进及发展；
8. 赋权模式：掌握基本假设、主要内容、实践原则、实务技巧；
9. 叙事治疗模式：了解叙事治疗的主要内容，掌握叙事治理的实务操作。

**（六）社会工作实务基本技能**

重点考察对社会工作实务基本技能的掌握和应用。考查要点：

1. 自我探索：理解自我认识与自我探索的过程，掌握自我探索的主要内容；
2. 会谈技巧：理解会谈的类型，掌握会谈过程及技巧；
3. 建立关系技巧：了解专业关系及技巧运用的主要目的，掌握相关技巧及应用；
4. 讨论技巧、影响技巧：掌握讨论和影响的相关技巧及应用注意事项；
5. 活动策划：了解活动策划的内容及步骤；掌握小组工作活动设计、社区活动策划；
6. 评估技巧：掌握社会工作评估的类型、流程、方法和工具。

**（七）社会工作实务主要领域**

重点理解不同类型服务对象的需求和不同领域服务的特征，掌握该领域社会工作服务的基本内容和方法。考查要点：

1. 儿童和青少年社会工作：理解基本特征、需求，掌握内容和方法；
2. 老年社会工作：理解基本特征、需求，掌握内容和方法；
3. 残疾人社会工作：理解理论基础，掌握内容和方法；
4. 妇女社会工作：理解基本特征、需求，掌握内容和方法；
5. 矫正社会工作：理解理论基础、基本特征，掌握需求、内容和方法；
6. 社会救助社会工作：理解理论基础、基本特征，掌握需求、内容和方法；
7. 家庭社会工作：理解理论基础，掌握基本内容与方法；
8. 学校社会工作：理解理论基础，掌握基本内容与方法；
9. 医务社会工作：理解理论基础，掌握基本内容与方法；
10. 社区社会工作：掌握含义、目标、特点、内容、过程和方法。

**（八）社会工作实务相关资源**

掌握社会工作实务过程中涉及的相关资源的定义与发展概况，具备识别资源的能力，具备挖掘、联结和整合应用的相关知识。考查要点：

1. 志愿者：掌握志愿者定义，了解志愿服务的发展概况；
2. 家庭：掌握家庭含义、特征和功能；
3. 学校：理解学校的社会化功能，理解朋辈群体、学校氛围和教室氛围的定义；
4. 社区：掌握社区的含义与社区类型，掌握社区参与的定义；
5. 重要他人：理解重要他人的作用和影响；
6. 社会组织和政府组织：掌握社会组织的定义，掌握中国社会组织的发展问题与方向；掌握政府组织的定义及组成，理解社会治理体制改革的趋势。
7. 社会政策：了解社会政策的产生与发展情况。

**三、参考书目**

朱眉华、文军主编，《社会工作实务手册》（第二版），社会科学文献出版社，2022年版。